**Ограничения по ассортименту и потребителям услуг. Предоставление преимущественного права.**

**Ограничения по ассортименту услуг.**

Ассортимент услуг ограничен перечнем основных и дополнительных видов деятельности, указанных в п.п.2.3,2.7. Устава МБУК ДСЦД «Ассоль». В соответствии с п.2.9. Устава учреждение не вправе осуществлять виды осуществлять виды деятельности и оказывать платные услуги, не указанные в Уставе.

В соответствии с Уставом МБУК ДСЦД «Ассоль» и Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 1994г. №1264 «Об утверждении Правил по кинообслуживанию населения» основной услугой МБУК ДСЦД «Ассоль» является услуга по киновидеообслуживанию - показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеофильмов ( далее - киновидеофильмы), предназначенных для публичной демонстрации МБУК ДСЦД «Ассоль» и имеющих прокатное удостоверение установленного образца, выданные в установленном порядке Министерством культуры Российской Федерации, за исключением показа на проводимом международном кинофестивале фильма, ввезенного из-за рубежа для данного показа. Ассортимент услуг по кинообслуживанию также ограничен графиком премьер и расписанием.

График премьер МБУК ДСЦД «Ассоль» формируется в соответствии с датой начала показа фильма, установленной Министерством культуры РФ в прокатном удостоверении на фильм и договоренностью с соответствующей компанией (прокатчиком фильма).

Расписание показа фильмов в МБУК ДСЦД «Ассоль» формируется еженедельно с четверга, в соответствии с временем показа фильмов и количеством сеансов в день, определенных прокатчиком по согласованию с администрацией МБУК ДСЦД «Ассоль», с учетом обязательных для выполнения правил, касающихся организации проката, демонстрации и рекламирования кинофильма, установленными кинокомпаниями.

Ассортимент дополнительных услуг ограничен их социальной значимостью и установленным учредителем муниципальным заданием.

**Ограничения по потребителям услуг**

Потребителями услуг является любой гражданин Российской Федерации ( в том числе дети дошкольного и школьного возраста) лица без гражданства и иностранные граждане, вне зависимости от пола, расы, национальности, языка, образования, происхождения, социального, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным, а также других обстоятельств.

Предоставление услуг оказывается на основании волеизъявления потребителя услуги либо его законного представителя (для несовершеннолетних) путем приобретения билета, установленной формы.

Потребителям может быть отказано в оказании услуг администрацией МБУК ДСЦД «Ассоль» в случаях:

- пребывание потребителя на момент предоставления услуги в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения;

- несоблюдения потребителем правил работы МБУК ДСЦД «Ассоль» и общественного порядка;

- причинения вреда имуществу МБУК ДСЦД «Ассоль»;

- отсутствия у потребителя билета на услугу МБУК ДСЦД «Ассоль»;

- наличия холодного, огнестрельного, газового оружия, взрывчатых устройств и пиротехники, газовых баллончиков или пневматического оружия,

- наличия больших сумок и предметов, которые могут загромождать пространство между рядами и тем самым препятствовать проходу других зрителей

- получения услуги в рабочей, грязной (пачкающей), резко пахнущей одежде и обуви, в том числе при наличии пачкающих или сильнопахнущих предметов, устройств или веществ.

- обстоятельств, не терпящих отлагательств, которые связаны с угрозой жизни и здоровью потребителя;

- если оказание услуг оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

Оказание услуг для потребителя может быть приостановлено администрацией МБУК ДСЦД «Ассоль» в случаях:

- осуществления фото-, видеосъемки и (или)аудиозаписи фильма в зрительном зале;

- использования во время сеанса средств радиотелефонной связи;

- занятия мест в зрительном зале, не соответствующих номеру ряда и места, указанным в билете;

- нарушения потребителем общественного порядка МБУК ДСЦД «Ассоль»

- причинения вреда имуществу МБУК ДСЦД «Ассоль»;

- наступления обстоятельств, не терпящих отлагательств, которые связаны с угрозой жизни и здоровью потребителя, а также наступление чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

Предоставление несовершеннолетним услуг МБУК ДСЦД «Ассоль» осуществляется при условии соответствия их возраста, возрастным ограничениям услуг МБУК ДСЦД «Ассоль», отвечающим требованиям предъявляемыми к информационной продукции Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2010 г.№436-ФЗ «О защите детей от информации причиняющей вред их здоровью и развитию».

Основанием для установления возрастных ограничений на основные услуги, в том числе платные для их распространения среди детей при кинообслуживании являются сведения, полученные в результате классификации фильма как информационной продукции, осуществленной ее производителем и (или) распространителем, и указанные в прокатном удостоверении фильма.

Возрастные ограничения на дополнительные услуги МБУК ДСЦД «Ассоль», в том числе платные, устанавливаются администрацией МБУК ДСЦД «Ассоль» в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2010 г.№436-ФЗ «О защите детей от информации причиняющей вред их здоровью и развитию».

Информирование потребителей услуг МБУК ДСЦД «Ассоль» о возрастных ограничениях услуги происходит в соответствии с порядком размещения знака информационной продукции и (или) текстового предупреждения об ограничении ее распространения среди детей перед началом демонстрации фильма при кино- и видеообслуживании, утвержденным Приказом Министерства культуры РФ от 16 августа 2012 г. № 893.

**Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения**

     Дети дошкольного и младшего школьного возраста  допускаются на вечерние сеансы на фильмы, не имеющие возрастных ограничений в сопровождении взрослых.

     В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, допускается оборот информационной продукции,  для детей,  достигших возраста двенадцати лет.