Утверждаю
Директор МБУК ДСЦД «Ассоль»
_____ Н.Н. Тарасова
«28» февраля 2022 года

ПРАВИЛА
работы кинозала
в Муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Детском специализированном центре досуга «Ассоль»

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила работы кинозала (далее – правила) устанавливают правила и условия доступа, нахождения и поведения посетителей в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Детский специализированный центр досуга «Ассоль» (далее – «ДСЦД»), в том числе кинозале, а также порядок и условия возврата билетов.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации,
- Гражданским Кодексом Российской Федерации,
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей),
- Законом РФ от 9.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,
- Федеральным Законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,
- Федеральным Законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»,
- Федеральным законом от 22.08.1996 №126-ФЗ «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации»,
- Постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»,
- Приказом Министерства культуры РФ от 01.06.2021 № 740 «Об утверждении формы билета как бланка строгой отчетности, который используется при проведении показа фильма в кинозале».

1.3. Данные Правила, обусловлены конкретными особенностями функционирования ДСЦД.

II. Посетители ДСЦД, права и обязанности посетителей

2.1. Посетителем признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании (помещении) ДСЦД, для которого ДСЦД не является местом работы.

2.2. Посетители имеют право на:

пользование всеми услугами, предоставляемыми ДСЦД;

качественное оказание услуги по показу фильма и предоставляемых ДСЦД дополнительных услуг;

получение полной и достоверной информации о ДСЦД, предоставляемых им видах услуг, в том числе дополнительных, а также информации, указанной в пункте 3.9 Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким

показом услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Детском специализированном центре досуга «Ассоль»;

возмещение в соответствии с правилами работы кинозала стоимости билета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Посетители обязаны:

соблюдать настоящие Правила, правила работы кинозала, общественный порядок;

бережно относиться к имуществу, не допускать его порчи, в том числе надписями, а также совершать иные действия, мешающие проведению мероприятий, соблюдать чистоту и порядок в кинозале, фойе, кассовом вестибюле и на территории ДСЦД.

сохранять билет до окончания сеанса.

по окончании сеанса посетитель обязан покинуть кинозал.

2.4. В случае нарушения посетителем общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдения им правил работы кинозала и (или) причинения вреда имуществу ДСЦД администрация учреждения вправе отказать посетителю в предоставлении услуг.

2.5. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу ДСЦД в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.6. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное или иное антиобщественное или асоциальное поведение, нарушение тишины в кинозале во время сеанса, использование предметов, создающих шум и мешающих посетителям) сотрудники центра досуга имеют право вывести такого посетителя из кинозала, а в случае сопротивления, обратиться в полицию.

2.7. На вечерние сеансы, начинающиеся с 17.00, дети до 16 лет допускаются только в сопровождении родителей, лиц их заменяющих, или организованно с преподавателями, членами родительского комитета и т. д. - по предварительной заявке.

III. Требования безопасности

В ДСЦД «Ассоль» категорически запрещается:

3.1. Входить в кинозал без билета.

3.2. Курить, пользоваться открытым огнем и распивать спиртные напитки в фойе, кассовом вестибюле, кинозале, туалетных комнатах и на прилегающей к ДСЦД территории.

3.3. Проводить фото и видео съемку, вести аудиозапись в кинозале во время демонстрации фильма (статья № 1256 Гражданского Кодекса РФ «Об охране авторских прав»). В случае обнаружения факта видеозаписи, фотосъемки или аудиозаписи, администрация ДСЦД в праве вывести из кинозала владельца записывающей аппаратуры и передать его сотрудникам полиции.

3.4. Посещать ДСЦД в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.5. Входить в кинозал, фойе, кассовый вестибюль с животными.

3.6. Проносить в кинозал напитки в стеклянной таре, мороженное.

3.7. Проносить холодное, огнестрельное, газовое оружие, взрывчатые устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие.

Примечание: в целях соблюдения правил внутреннего порядка и безопасности, работники ДСЦД имеют право потребовать показать содержимое сумки.

3.8. Входить в кинозал с большими сумками и предметами, которые могут загромождать пространство между рядами и тем самым препятствовать проходу посетителей.

3.9. Проносить в кинозал едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, лазерные указки.

3.10. Находиться в центре досуга в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале.

3.11. Пользоваться во время сеанса средствами радиотелефонной связи (мобильные телефоны и другие средства мобильной (спутниковой) связи на время сеанса должны быть отключены).

3.12. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачку, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в кинозале, фойе кассовом вестибюле, а также на территории ДСЦД.

3.13. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места, указанным в билете.

3.14. Громко разговаривать, кричать, петь, использовать фотовспышки, другие световые устройства или иным способом нарушать тишину и/или светобаланс в кинозале во время сеанса, беспокоить других посетителей, мешать просмотру, использовать предметы, создающие шумовые и/или световые эффекты.

3.15. Класть ноги на кресла. Умышлено портить или уничтожать имущество ДСЦД.

3.16. ДСЦД вправе устанавливать другие, не противоречащие законодательству Российской Федерации, ограничения.

IV. Продажа и возврат билетов

4.1. Касса центра досуга открывается за 1 час до начала первого сеанса, закрывается по истечении 20-ти минут, после начала последнего сеанса.

4.2. Начало продажи билетов на текущий сеанс – не позднее 30 минут до его начала, окончание – не позднее 20-ти минут с момента начала сеанса.

4.3. Посетители имеют право на возмещение стоимости купленного билета в случае:

если услуга по показу фильма не была оказаны и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;

если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления;

если центром досуга нарушены условия договора на оказание услуг по показу фильмов в кинозале между посетителями и ДСЦД.

4.4. Бронирование билетов осуществляется через кассу ДСЦД по телефону +7(4712) 32-39-62.

4.5. Бронь на билеты снимается автоматически за 30 минут до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии не принимаются).

4.6. В случае опоздания на сеанс билеты в кассу не принимаются и не обмениваются. В таком случае посетитель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

4.7. Купленные билеты и сдачу необходимо проверять, не отходя от кассы. Претензии, предъявленные посетителями после ухода от кассы, не принимаются.

4.8. В случае наличия очереди, первоочередное право на приобретение билетов имеют посетители, покупающие билеты на текущий сеанс, а также ветераны войн, инвалиды и пенсионеры (по предъявлению соответствующих удостоверений).

4.9. При продаже билетов на фильмы, имеющие возрастные ограничения или детских билетов, кассиры ДСЦД вправе потребовать документы, удостоверяющие личность.

4.10. Детские билеты продаются до 14 лет на фильмы с возрастными ограничениями 0+, 6+, 12+.

4.11. Касса ДСЦД «Ассоль» имеет право не продавать билеты на фильмы:

- с возрастными ограничениями - лицам, моложе указанного возраста;
- лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения и нарушающим правила поведения в общественных местах;
- лицам с явно выраженными проблемами несоблюдения личной гигиены, в грязной или рабочей одежде и обуви;
- лицам, вошедшим в кассовый вестибюль с животными, либо с пачкающими или с резко пахнущими предметами, устройствами или веществами;
- лицам, ранее нарушавшим правила внутреннего поведения или пойманным при попытке кражи, актов вандализма и т.д.

4.12. Цены на билеты установлены в соответствии с Постановлением Администрации г. Курска №2729 от 27.12.2019 г. «Об установлении цен на платные услуги, оказываемые МБУК ДСЦД «Ассоль».

V. Пропускной режим

5.1. Вход в кинозал начинается не менее чем за 10 минут до времени начала сеанса.

5.2. Вход в кинозал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

5.3. Билет должен быть сохранен до конца сеанса.

5.4. В случае выхода посетителя из кинозала контролер вправе потребовать билет при повторном входе посетителя в кинозал.

5.5. Занимать места следует строго в соответствии с номером ряда и места, указанным в билете.

5.6. Дети до 3-х лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, без предоставления отдельного места. При полностью заполненном зале претензии по поводу отсутствия мест для детей младше 3-х лет (если на них не приобретен отдельный билет) не принимаются.

5.7. Пропуск Посетителей в здание осуществляется через линию контроля, с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов согласно Постановлению Правительства РФ от 11.02.2017 № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».

5.8. При проходе в учреждение может производится проверка документов, дающих право посещения фильма, в том числе идентификация личности Посетителя в целях подтверждения его соответствия возрастным ограничениям.

VI. Администрация центра досуга рекомендует

6.1. Если поведение одного или нескольких посетителей мешает полноценному просмотру кинофильма - немедленно обратится с жалобой к обслуживающему персоналу.

6.2. При ненадлежащем предоставлении услуг ДСЦД обращаться с претензиями к администрации в течение рабочего дня.

6.3. Свои замечания и предложения по улучшению работы ДСЦД адресовать устно - персоналу ДСЦД и письменно - руководству ДСЦД.

VII. Заключительные положения.

7.1. Данные Правила размещаются в доступном для посетителей месте в помещении ДСЦД для свободного ознакомления.